

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE PÁGINA WEB PENSIÓN CREEL, S.A. DE C.V.**

Los siguientes Términos y Condiciones de Uso, le son aplicables por el simple uso o acceso al "Sitio Web" de Pensión Creel, S.A. de C.V. ("Pensión Creel") ([www.thelodgeatcreel.com](http://www.thelodgeatcreel.com)), por lo que acepta los presentes Términos y Condiciones de Uso por el simple hecho de acceder al Sitio Web, y acuerda en obligarse a su cumplimiento.

En el caso de que no esté de acuerdo con los Términos y Condiciones de Uso deberá abstenerse de acceder o utilizar el Sitio Web y adquirir o utilizar cualquiera de sus servicios o productos. Pensión Creel se reserva el derecho de modificar el contenido del Sitio Web en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso.

Para cumplir con la finalidad de Pensión Creel, por medio de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, Usted acepta y otorga su consentimiento expreso y sin reservas para que Pensión Creel, así como cualquier subsidiaria, matriz, controladora, filial y/o parte relacionada pueda utilizar la información y datos personales que Usted proporcione a efecto de que se almacenen, procesen y analicen. Lo anterior con la finalidad de que, con base en la información proporcionada, se pongan a su disposición ofertas de productos turísticos, hoteleros y/o comerciales ofrecidos por terceras personas ajenos a Pensión Creel.

### **USO Y RESTRICCIONES**

El acceso o utilización del Sitio Web expresan la adhesión plena y sin reservas del Usuario (entendiéndose como cualquier persona que ingrese al Sitio Web) a los presentes Términos y Condiciones de Uso. A través del Sitio Web [www.thelodgeatcreel.com](http://www.thelodgeatcreel.com), el Usuario utilizará diversos contenidos a su disposición por los integrantes de Pensión Creel, y/o por terceros proveedores de contenidos. Pensión Creel tendrá el derecho a negar, restringir o condicionar al Usuario el acceso al Sitio Web total o parcialmente, a su entera discreción, así como a modificar los contenidos del Sitio Web de Pensión Creel en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso.

El Usuario reconoce que se podrán limitar los contenidos disponibles, a los cuales se podrá acceder con posterioridad a su contratación, reservación o registro, y en su caso, mediante el pago de una comisión según se informe específicamente.

El Usuario requiere tener acceso a un equipo de cómputo, tableta, teléfono móvil o cualquier otro equipo de comunicación ("Dispositivos") con conexión a internet, el cual deberá mantener actualizado de modo que sea compatible con los contenidos del Sitio Web de Pensión Creel, reconociendo ser el único responsable del uso que da al Dispositivo que utilice para acceder al Sitio Web de Pensión Creel, por lo cual, libera a Pensión Creel de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse.

Pensión Creel no será responsable por cualquier daño, menoscabo o pérdida de cualquier naturaleza que se produzca en el Dispositivo utilizado por el Usuario al acceder al Sitio Web de Pensión Creel.

El Usuario está de acuerdo en no reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar cualquier contenido del Sitio Web de Pensión Creel, sin el expreso permiso por escrito de Pensión Creel.

Pensión Creel se reserva el derecho de denegar el acceso, desactivar o dar de baja a Usuarios que incumplan cualquiera de los usos permitidos o de los lineamientos a que se refieren los presentes Términos y Condiciones de Uso, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso al Usuario.

## **TÉRMINOS DE USO**

Pensión Creel, con la finalidad de poner a su disposición ofertas de productos turísticos, hoteleros y/o comerciales ofrecidos por terceras personas ajenas a Pensión Creel, podrá transferir la información y datos personales que Usted nos proporcione a cualquier persona física o moral, nacional o extranjera, que tenga o llegue a tener relaciones de negocios con Pensión Creel.

Respecto de la información y datos que se transfieren a terceros, Pensión Creel se limita exclusivamente a informarle sobre los mismos y a proporcionar un medio para poner en contacto a Usted con dichos terceros. Los productos y/o servicios ofertados se comercializan en oficinas, plataformas o sitios de dichos terceros. No existe ningún tipo de relación laboral, asociación o sociedad entre Pensión Creel y dichos terceros. Toda asesoría, consejo, declaración, información y contenido de la información u ofertas proporcionadas en virtud de lo anterior representan las propuestas de dicho tercero y no de Pensión Creel. Pensión Creel no será responsable de ningún daño o perjuicio que Usted sufra a consecuencia de los mismos.

## **PROPIEDAD INTELECTUAL**

Los derechos de propiedad intelectual respecto de los contenidos y los signos distintivos y dominios del Sitio Web, así como los derechos de uso y explotación de los mismos, incluyendo su divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación, son propiedad exclusiva de Pensión Creel. El Usuario no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual por el simple uso de los contenidos del Sitio Web de Pensión Creel y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización o licencia para utilizar los contenidos con fines distintos a los que se contemplan en los presentes Términos y Condiciones de Uso.

El Usuario podrá usar los contenidos del Sitio Web, solo para fines informativos, o en su caso para contratar o activar los servicios de Pensión Creel.

El Usuario acuerda que la titularidad de los derechos de Pensión Creel también son aplicables a los derechos de terceros respecto de los contenidos de las páginas, dominios o información presentada o vinculada al Sitio Web.

## **USO PERMITIDO**

El aprovechamiento de los contenidos del Sitio Web de Pensión Creel es exclusiva responsabilidad del Usuario, quien en todo caso deberá servirse de ellos acorde a las funcionalidades permitidas en la propia página y a los usos autorizados en los presentes Términos y Condiciones de Uso, por lo que el Usuario se obliga a utilizarlos de modo tal que no atenten contra las normas de uso y convivencia en Internet, las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y la legislación vigente en el país en que el Usuario se encuentre al usarlos, las buenas costumbres, la dignidad de la persona y los derechos de terceros. El Sitio Web es para el uso individual del Usuario por lo que no podrá comercializar de manera alguna los contenidos.

## **RESTRICCIONES**

El Usuario no tiene el derecho de colocar hiper ligas del Sitio Web, ni el derecho de colocar o utilizar sus contenidos en sitios o páginas propias o de terceros sin autorización previa y por escrito de Pensión Creel. Asimismo, el Usuario no tendrá el derecho de limitar o impedir a cualquier otro Usuario el uso del Sitio Web.

No debe transmitir virus, gusanos o cualquier código de naturaleza destructiva. Así como tampoco distribuir material propiedad del Sitio Web con fines ofensivos u obscenos.

Pensión Creel no será responsable de cualquier daño o perjuicio que sufra el Usuario a consecuencia de inexactitudes, consultas realizadas, errores tipográficos y cambios o mejoras que se realicen periódicamente a los contenidos del Sitio Web.

El hecho de que en el Sitio Web de Pensión Creel se tengan ligas o vínculos a otros portales, no implica la recomendación, garantía, patrocinio o aprobación por parte de Pensión Creel respecto dicha información o contenidos.

## **USOS PROHIBIDOS**

En adición a otras restricciones, se prohíbe el uso del sitio o su contenido: (a) para ningún propósito ilegal; (b) para pedirle a otros que realicen o participen en actos ilícitos; (c) para violar cualquier regulación, reglas, leyes internacionales, federales, provinciales o estatales, u ordenanzas locales; (d) para infringir o violar el derecho de propiedad intelectual nuestro o de terceras partes; (e) para acosar, abusar, insultar, dañar, difamar, calumniar, desprestigiar, intimidar o discriminar por razones de género, orientación sexual, religión, etnia, raza, edad, nacionalidad o discapacidad; (f) para presentar información falsa o engañosa; (g) para cargar o transmitir virus o cualquier otro tipo de código malicioso que sea o pueda ser utilizado en cualquier

forma que pueda comprometer la funcionalidad o el funcionamiento del Sitio Web, o de cualquier sitio web relacionado, otros sitios o Internet; (h) para recopilar o rastrear información personal de otros; (i) para generar spam, phishing, pharm, pretext, spider, crawl, or scrape; (j) para cualquier propósito obsceno o inmoral; o (k) para interferir o burlar los elementos de seguridad del Sitio Web o cualquier sitio web relacionado.

Pensión Creel no será responsable por cualquier daño causado por virus o material informático dañino que pudiera afectar los Dispositivos del Usuario, programas, datos o cualquier material por el uso de este Sitio Web o la descarga de cualquier información del Sitio Web o cualquier sitio relacionado.

Pensión Creel se reserva el derecho de suspender el uso del Sitio Web o de cualquier sitio web relacionado por violar cualquiera de los usos prohibidos.

### **BIENES Y SERVICIOS DE TERCEROS**

El hecho de que se ponga a su disposición información u ofertas de productos y/o servicios ofrecidos por terceros, no implica recomendación, patrocinio, o aprobación por parte de Pensión Creel, por lo cual no asumimos ninguna responsabilidad por la idoneidad, calidad, condiciones, o cualquier otro aspecto relacionado, de ningún producto y/o servicio ofrecido por terceras partes ajenas a Pensión Creel. Por consiguiente, Pensión Creel no será responsable ante cualquier persona o autoridad, por cualquier asunto o reclamación relacionada con cualquier aspecto relacionado con los productos y/o servicios ofertados por terceros.

Los productos y/o servicios ofertados se comercializan en oficinas, plataformas o sitios de dichos terceros. No existe ningún tipo de relación laboral, asociación o sociedad entre Pensión Creel y dichos terceros. Toda asesoría, consejo, declaración, información y contenido de la información u ofertas proporcionadas en virtud de lo anterior representan las propuestas de dicho tercero y no de Pensión Creel. Pensión Creel no será responsable de ningún daño o perjuicio que Usted sufra a consecuencia de los mismos.

Respecto de la información y datos que se transfieren a terceros, Pensión Creel se limita exclusivamente a informarle sobre los mismos y a proporcionar un medio para poner en contacto a Usted con dichos terceros. Los productos y/o servicios ofertados se comercializan en oficinas, plataformas o sitios de dichos terceros. No existe ningún tipo de relación laboral, asociación o sociedad entre Pensión Creel y dichos terceros. Toda asesoría, consejo, declaración, información y contenido de la información u ofertas proporcionadas en virtud de lo anterior representan las propuestas de dicho tercero y no de Pensión Creel. Pensión Creel no será responsable de ningún daño o perjuicio que Usted sufra a consecuencia de los mismos.

### **DURACIÓN Y TERMINACIÓN**

La prestación del servicio del Sitio Web y de los demás servicios tiene una duración indefinida, no obstante, Pensión Creel está facultado para dar por terminado, suspender o interrumpir unilateralmente, en cualquier momento, sin perjuicio ni necesidad de previo aviso, la prestación del servicio del Sitio Web y/o de cualquiera de los servicios.

### **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Pensión Creel no garantiza ni asegura que el uso del servicio será ininterrumpido, puntual, seguro o libre de errores. El Usuario acepta que en alguna ocasión el servicio pueda ser suspendido por períodos de tiempo indefinido o cancelado en cualquier momento sin previo aviso.

### **ERRORES, INEXACTITUDES Y OMISIONES**

Pudiera ser que en alguna ocasión se detectara en nuestro sitio, la existencia de errores tipográficos, inexactitudes u omisiones que pudieran estar relacionadas con las descripciones de productos, precios, promociones, ofertas, gastos de envío del producto, el tiempo de tránsito y la disponibilidad. Pensión Creel se reserva el derecho de corregir los errores, inexactitudes u omisiones y de cambiar o actualizar la información o cancelar pedidos si alguna información en el Sitio Web, o en cualquier sitio web relacionado, es inexacta en cualquier momento.

### **INDEMNIZACIÓN**

El Usuario acepta indemnizar, defender y mantener indemne a Pensión Creel, así como sus matrices, subsidiarias, afiliados, socios, funcionarios, directores, agentes, contratistas, concesionarios, proveedores de servicios, subcontratistas, proveedores, internos y empleados, de cualquier reclamo o demanda, incluyendo honorarios de abogados, hechos por cualquier tercero a causa o como resultado del incumplimiento por parte del Usuario de los Términos y Condiciones de Uso o de los documentos que incorporan como referencia, o la violación de cualquier ley o de los derechos de un tercero.

### **INFORMACIÓN PERSONAL**

La presentación de información personal a través del sitio se rige por lo reglamentado en la Política de Privacidad. Para mayor información lea detenidamente la Política de Privacidad.

Usted podrá consultar nuestro Aviso de Privacidad, en <http://www.thelodgeatcreel.com/>

### **INFORMACIÓN DE CONTACTO**

Las preguntas acerca de los Términos y Condiciones de Uso deben ser enviadas a [arco@thelodgeatcreel.com](mailto:arco@thelodgeatcreel.com)

## **DIVISIBILIDAD**

En el caso de que se determine que cualquier disposición de estos Términos y Condiciones de Uso de Sitio Web sea ilegal, nula o inejecutable, dicha disposición será, no obstante, efectiva a obtener la máxima medida permitida por la ley aplicable, y la parte no exigible se considerará separada de estos Términos y Condiciones de Uso, dicha determinación no afectará la validez de aplicabilidad de las demás disposiciones restantes.

## **MODIFICACIONES, LEYES APLICABLES Y JURISDICCIÓN**

Pensión Creel se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los Términos y Condiciones de Uso. En consecuencia, el Usuario debe leer atentamente los Términos y Condiciones de Uso cada vez que pretenda utilizar el Sitio Web.

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones de Uso, el Usuario está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la ciudad Chihuahua, Estado de Chihuahua, México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

Cualquier ambigüedad en la interpretación de estos Términos y Condiciones de Uso del servicio no se interpretará en contra de Pensión Creel.